



Société
canadienne
du sang

SANG
PLASMA
CELLULES SOUCHES
ORGANES
ET TISSUS

RAPPORT ANNUEL AUX DONATEURS 2018-2019



Cameron
Receveur de sang

MERCI

Un message de gratitude de notre chef de la direction, Graham Sher



En 2018, nous avons célébré notre 20e anniversaire. Vingt années pendant lesquelles la Société canadienne du sang a tenu sa promesse d'aider chaque patient, de couvrir chaque besoin et de servir chaque Canadien en assurant un lien vital entre de généreux donateurs et des receveurs reconnaissants. Nous avons profité de l'occasion pour réfléchir sur le chemin parcouru et planifier notre avenir.

Tandis que nous poursuivons la célébration des nombreuses améliorations apportées au système de transfusion et de transplantation au fil des ans, un fait demeure clair : notre organisation ne peut fonctionner sans l'engagement altruiste des donateurs et des donneurs de sang, de plasma, de plaquettes, de cellules souches, d'organes et de tissus.

Voilà pourquoi il est si important pour nous d'exprimer notre profonde gratitude chaque année.

Votre soutien financier nous permet de continuer à stimuler une innovation de classe mondiale dans la recherche en transfusion sanguine et en transplantation, à recruter des donneurs de diverses origines ethniques pour le registre national de donneurs de cellules souches et à encourager la prochaine génération à rejoindre la **chaîne de vie du Canada**.

Comme vous le savez peut-être, nous avons renouvelé notre image de marque à l'occasion de notre 20e anniversaire. Inspiré du symbole universel de l'infini, notre nouveau logo représente les efforts infinis que nous déployons pour sauver des vies. Il nous rappelle également les nombreuses façons dont nous sommes tous liés. Par vos dons, vous êtes liés à des centaines de milliers de Canadiens d'un océan à l'autre. Votre générosité a des répercussions durables sur les patients qui comptent sur le système de transfusion et de transplantation de notre pays.

NOUS SOMMES IMMENSÉMENT RECONNAISSANTS DES DONS REÇUS DE CHAQUE CONTRIBUTEUR FINANCIER EN 2018-2019. CHAQUE DOLLAR PEUT CHANGER ET SAUVER UNE VIE.

En 2018-2019, vos dons en argent nous ont permis de demeurer à la fine pointe de l'innovation. Afin de respecter notre engagement à maintenir les plus hautes normes de sécurité possible en transfusion sanguine, en thérapie cellulaire et en transplantation, nous surveillons constamment les nouvelles menaces et menons des études pour découvrir de nouvelles façons d'améliorer la qualité et la sécurité. Cette année, nos activités en matière de recherche et d'innovation nous ont amenés à nous pencher sur des menaces émergentes, par exemple le parasite *Babesia*, et à rechercher des technologies de pointe qui nous aideront à déterminer comment servir au mieux les donateurs de demain.

Nous travaillons sans relâche pour recruter des donneurs de toutes les origines ethniques afin de sauver ou d'améliorer la vie de tous les patients canadiens qui ont besoin de sang et de produits sanguins. Ainsi, des patients comme Aary, un enfant métissé, auront plus de chances de trouver un donneur de cellules souches compatible. Votre soutien financier nous aide à élaborer des initiatives visant à sensibiliser et à recruter des donneurs de différentes origines et à consolider la **chaîne de vie du Canada**. Grâce à vous, nous avons pu faire des progrès importants pour répondre aux besoins changeants et croissants de chaque patient canadien.

Nous sommes immensément reconnaissants des dons reçus de chaque contributeur financier en 2018-2019. Chaque dollar peut changer et sauver une vie.

Je vous remercie sincèrement de votre générosité et de nous faire confiance pour utiliser vos dons philanthropiques le plus efficacement possible.

Le chef de la direction,

Graham D. Sher

Des dons qui transforment des vies

UNE NOUVELLE GÉNÉRATION DE DONNEURS DE SANG



Kate Potts, receveuse de sang et engagée

À l'âge de quatre ans, Kate Potts a reçu un diagnostic de leucémie aiguë myéloblastique, une forme de leucémie rare qui est virulente chez les enfants. Ses chances de survie étaient de 25 %, mais grâce à un nouveau protocole de traitement, elles sont passées à 50 %. Au cours de son traitement, pendant lequel elle a subi quatre cycles de chimiothérapie, fait un infarctus et eu plusieurs infections pulmonaires, Kate a reçu près de 70 transfusions sanguines.

Vos dons en argent ont des répercussions importantes. Ils aident à sauver la vie de patients comme Kate en soutenant des programmes conçus pour recruter les 100 000 nouveaux donneurs qu'il nous faut chaque année pour répondre aux besoins des patients.

Par exemple, cette année, nous avons lancé le programme *NextGen Lifeline*, qui vise à recruter des donneurs de sang parmi les étudiants des universités. Sans le généreux soutien de notre commanditaire fondateur, Canada Vie, ce programme n'aurait pas pu exister. À titre de partenaire national, Canada Vie organise également des collectes de sang pilotées par ses employés depuis 50 ans. En s'engageant à soutenir cet important programme, l'entreprise nous permet de sensibiliser

plus de Canadiens au don de sang et de les encourager à devenir un véritable maillon de la **chaîne de vie du Canada**.

En quoi le programme *NextGen Lifeline* est-il unique? Ce sont des étudiants bénévoles qui planifient et dirigent eux-mêmes le recrutement. C'est une occasion pour ces jeunes d'acquérir une expérience de bénévolat et des compétences en leadership tout en participant concrètement à la **chaîne de vie du Canada**. Les étudiants qui s'impliquent dans le programme sont de véritables donneurs pour la vie; ils contribuent à bâtir la prochaine génération de donneurs engagés qui donneront de l'argent, du sang, du plasma ou des cellules souches.

Pour Kate, qui est l'ancienne présidente du Lethbridge Lifesavers Club, la section du programme *NextGen Lifeline* de l'Université de Lethbridge, le cancer est chose du passé depuis dix-sept ans.

« Ces transfusions étaient indispensables à mon traitement; je n'aurais pas survécu sinon, affirme-t-elle. Je serai toujours reconnaissante envers les personnes qui m'ont redonné ma vie. Même si je ne peux pas donner de sang, je suis fière de travailler au Lethbridge Lifesavers Club et d'aider, à mon tour, la Société canadienne du sang. »



« Lorsque le malheur frappe, il est important pour l'équipe de Modern Niagara de pouvoir apporter son aide et redonner à la communauté. Quand nous avons entendu parler du tragique accident d'autobus survenu à Ottawa, nous savions que nous devons faire quelque chose. Partout au pays, nos bureaux se sont mobilisés pour faire un don en argent en appui au programme national de recrutement de donneurs de sang de la Société canadienne du sang, afin que notre système d'approvisionnement en sang soit toujours en mesure de réagir en situation d'urgence. Même si notre contribution fait partie de notre engagement en matière de responsabilité sociale, pour nous, c'est tout simplement la bonne chose à faire. »

- Chris Hill, chef de l'exploitation au Modern Niagara Group



« Nous sommes fiers de perpétuer la mémoire de Mary par l'entremise du Mary Parkinson Charity Classic, un tournoi de hockey unique à but non lucratif en faveur de la Société canadienne du sang. Avant son décès, Mary a eu besoin de nombreuses transfusions de sang et de plaquettes. Il est très important de soutenir la Société canadienne du sang en donnant du sang et de l'argent. »

- Krysta et Julian Peticca, fondateurs et organisateurs du Mary Parkinson Charity Classic

D'UN DON À L'AUTRE

JACOB INGHAM : GARDIEN DE BUT ET GARDIEN DE VIES

Gardien de but des Steelheads de Mississauga de la Ligue de hockey de l'Ontario, Jacob Ingham a réalisé 1 393 arrêts au cours des 50 premiers matchs de la saison 2018-2019. Pour chacun de ces arrêts, il a donné 4 \$ à la Société canadienne du sang, soit 5 572 \$ au total, en partenariat avec *Mise au jeu pour le sang*.

Le mouvement *Mise au jeu pour le sang* s'est répandu comme une traînée de poudre dans tout le Canada, fort du soutien populaire qui a donné naissance à des leaders comme Jacob. Voué à mobiliser la communauté du hockey et à sensibiliser ses membres à l'importance des dons de sang et de cellules souches, ce mouvement influence positivement non seulement les joueurs à tous les niveaux, mais aussi leur famille et leurs partisans.

L'organisation a été cofondée par Stu Middleton et Tanner Murray, deux anciens joueurs de hockey qui se sont retrouvés liés à la **chaîne de vie du Canada** et qui désiraient redonner à la communauté. En 2000, le père de Stu, Tom Middleton, se rendait à un match de son fils lorsqu'il a été tué dans un accident de la route. Plus récemment, après la collision mortelle de l'autobus qui transportait les Broncos de Humboldt en 2018, Stu a vu la communauté du hockey et tous les Canadiens se rallier autour de l'équipe pour la soutenir dans cette épreuve. Stu et Tanner ont décidé de fonder *Mise au jeu pour le sang* pour améliorer les choses de façon durable.

Jacob a aussi vécu une histoire personnelle liée au don de sang. Tandis qu'il se reposait en vue d'un camp d'entraînement en août 2018, il a appris que ses deux grands-parents avaient eu un accident de voiture. La grand-mère de Jacob a eu besoin d'environ dix unités de sang, sans lesquelles elle n'aurait pas survécu.



Jacob Ingham (deuxième à droite) remet à la Société canadienne du sang un chèque de 5 572 \$, soit le montant de ses dons, à la suite du match caritatif « Bleed Blue » organisé par les Steelheads de Mississauga, en mars 2019.

Inspirés par l'expérience de sa grand-mère, Jacob et son équipe se sont joints à *Mise au jeu pour le sang* pour appuyer la Société canadienne du sang. L'équipe a profité de l'occasion pour sensibiliser les gens aux dons de sang et de cellules souches, et pour amasser des fonds supplémentaires en mettant aux enchères les chandails qu'ils avaient portés à l'occasion du match « Bleed Blue ». Jacob a également commencé à donner du sang.

Pour ses rôles de leader, d'ambassadeur et de joueur, Jacob a reçu le tout premier prix honorifique Dayna Brons, créé par *Mise au jeu pour le sang* en partenariat avec la Société canadienne du sang. Le prix a été ainsi nommé en l'honneur de la thérapeute du sport de l'équipe des Broncos de Humboldt qui a perdu la vie dans le tragique accident. Il rend hommage à une personne du milieu du hockey qui manifeste un dévouement exceptionnel à l'égard de patients dont la vie dépend des dons de sang et de cellules souches et qui, par son influence positive, sensibilise la population à la nécessité de la **chaîne de vie du Canada**.

« Nous sommes très fiers de l'engagement de Jacob, commente Stu. Le fait de le voir assumer ce rôle de leader réaffirme à quel point le travail d'équipe et la philanthropie sont des valeurs interreliées. »



« Si ce n'avait été des gens qui ont donné du sang, je ne serais pas là aujourd'hui. Je souffre d'une thalassémie alpha. C'est une maladie génétique qui empêche mon corps de produire normalement de l'hémoglobine, la protéine des globules rouges qui transporte l'oxygène dans l'organisme. Je suis reconnaissante envers ces donateurs et je voulais faire quelque chose en retour. Lorsque j'ai eu une promotion, j'ai téléphoné pour faire augmenter mon don mensuel. Je sais que mes dons en argent ont un impact positif. »

- Caroline Liu, receveuse de sang et donatrice

Trouver un donneur compatible : vos dons, leur vie



Des cellules souches pour Tom

Lorsque Tom a appris qu'il souffrait d'une forme rare de cancer du sang, il a aussi appris que sa plus grande chance de guérison résidait dans la greffe de cellules souches. Or, trouver un donneur de cellules souches compatible revient à chercher une aiguille dans une botte de foin. Mais heureusement, grâce à vos dons en argent qui permettent de fournir aux patients les produits vitaux dont ils ont besoin, nous avons fini par lui trouver un donneur compatible.

Aujourd'hui, Tom est un fier survivant du cancer, et il profite du don de vie qu'on lui a fait pour aider les autres.

En plus de faire des dons en argent mensuels à la Société canadienne du sang, Tom raconte son histoire pour inciter de jeunes donneurs d'origines diverses à s'inscrire au registre de donneurs de cellules souches, et il invite les nouvelles mères à faire don du sang de cordon de leur bébé.

« Après ma greffe, je me suis dit qu'il fallait sensibiliser la population, raconte Tom. On ne peut pas tous donner du sang ni des cellules souches, mais on peut tous être le héros de quelqu'un à sa manière. »



Des cellules souches pour Aary

Aary est un garçon de treize ans qui souffre d'anémie aplasique, une maladie du sang très rare qui empêche l'organisme de produire suffisamment de cellules sanguines. Depuis qu'il a été diagnostiqué, il a reçu plus de 100 transfusions sanguines.

Une greffe de cellules souches représente la meilleure chance de survie pour le jeune garçon. Toutefois, en raison de son patrimoine génétique unique, il est extrêmement difficile de trouver un donneur compatible. Les cellules souches offrent en effet plus de chances de succès lorsqu'elles proviennent d'un membre de la famille ou d'un donneur ayant les mêmes origines ethniques.

Le Registre de donneurs de cellules souches de la Société canadienne du sang étant actuellement composé à 68,3 % de donneurs de type caucasien, il est crucial de recruter des donneurs d'origines ethniques diverses.

Grâce à vos dons en argent qui soutiennent nos initiatives de sensibilisation et de recrutement, le Registre continue de s'enrichir et de mieux refléter la diversité ethnique du Canada, ce qui donne de l'espoir à Aary, à sa famille et aux autres patients en attente d'un donneur compatible.

VOS DONNS AU SERVICE DE LA RECHERCHE

Si petites soient-elles, les tiques sont susceptibles de causer de gros problèmes aux systèmes d'approvisionnement en sang. Toutefois, grâce à une étude novatrice financée par nos donateurs, nous pouvons avoir l'assurance que la babésiose, une nouvelle maladie transmise par les tiques, ne présente pas de risque pour l'approvisionnement en sang au Canada.

La babésiose est causée par un type de *Babesia*, un tout petit parasite transmis par les tiques qui infecte les globules rouges. La plupart des gens infectés ne ressentent aucun symptôme et certains peuvent ressentir de légers symptômes grippaux qui finissent par disparaître complètement. Toutefois,

chez les patients hospitalisés qui ont besoin d'une transfusion sanguine, l'infection peut devenir grave, voire mortelle.

Grâce à vos dons, nous avons mené, en novembre 2018, une étude de grande envergure en partenariat avec Héma-Québec et la Croix-Rouge américaine dans le but de déterminer si le parasite responsable de la babésiose représentait un niveau de risque élevé pour notre système d'approvisionnement en sang et pouvoir, le cas échéant, mettre en place d'autres tests de dépistage capables de détecter le parasite dans le sang des donneurs.

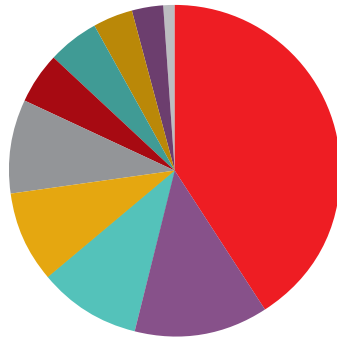
« Nous utilisons actuellement les résultats de l'étude de 2018 pour

étayer un processus décisionnel formel fondé sur le risque, explique Steven Drews, directeur adjoint du service de microbiologie. Une analyse préliminaire des données et des discussions avec des experts externes donnent à penser que ce parasite ne présente qu'un risque minimal pour le système du sang, et qu'il n'y a pas lieu d'effectuer des tests de dépistage supplémentaires pour le moment. »

Ainsi vos dons en argent nous permettent de rester à l'avant-garde de la science et de continuer à veiller à ce que les maladies émergentes, comme la babésiose, soient rapidement détectées grâce à notre rigoureux système de sélection et de dépistage des donneurs.

Le total des dons en argent pour l'exercice terminé le 31 mars 2019 s'est élevé à 1 277 621 \$, comparativement à 1 667 715 \$ en 2017-2018, baisse qui s'explique par la fin de la campagne *Pour tous les Canadiens*.

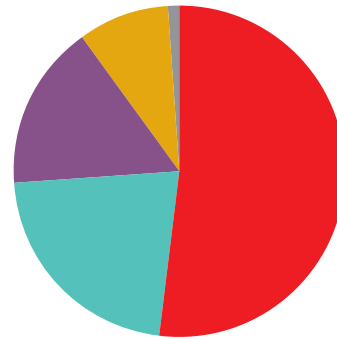
Programmes de collecte de fonds en 2018-2019



■ Dons substantiels	41 %
■ Événements	13 %
■ Dons en nature	10 %
■ Dons commémoratifs	9 %
■ Dons en ligne	9 %
■ Publipostage	5 %
■ Dons non sollicités	5 %
■ Dons mensuels (<i>Bâtisseurs</i>)	4 %
■ Subventions de fondations	3 %
■ Legs	1 %

Ce diagramme ne tient pas compte des dons de la campagne *Pour tous les Canadiens*. Inclut les dons en espèces et en nature.

Utilisation de vos dons en 2018-2019



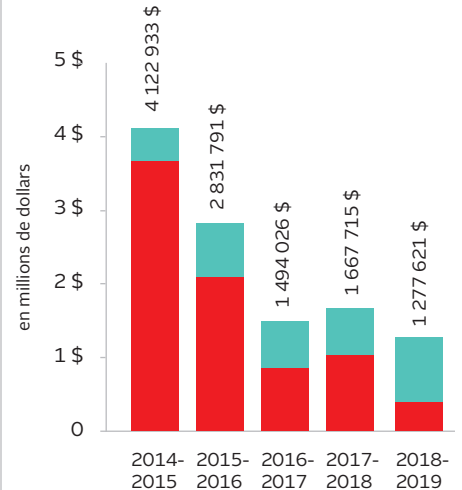
■ Soins prioritaires	52 %
■ Recherche-développement	22 %
■ Sang	16 %
■ Cellules souches	9 %
■ Organes et tissus	1 %

Selon notre politique, nous utilisons moins de 20 % des dons en argent pour l'administration.

Ce diagramme ne tient pas compte des dons de la campagne *Pour tous les Canadiens*.

Inclut les dons en espèces et en nature.

Dons des 5 dernières années



■ Campagne *Pour tous les Canadiens*
■ Programmes annuels de collecte de fonds

Dons en espèces seulement

Nous exprimons toute notre gratitude aux personnes, entreprises, associations et groupes communautaires qui nous ont généreusement appuyés en faisant un don. Votre soutien financier aide à améliorer ou à sauver la vie de patients canadiens. L'espace étant limité, nous ne pouvons remercier tous ceux qui le mériteraient. Voici cependant la liste des entreprises et groupes communautaires qui ont versé un don de plus de 1 000 \$:

Entreprises et groupes communautaires

Airline Hotels – programme *Making a Difference*
Banque Scotia
Banque Scotia – Ottawa
Bayer
BD2 Productions
Bio Sculpture Canada
Boyden Executive Search
Canada Vie
Chevaliers de Colomb – Conseil 2438 (Trenton, Ontario)
Club Rotary de Streetsville
CN
Disciple Methodist Church
Erin Mills Mazda
Financière Manuvie

Fondation Allstate du Canada
Enterprise Holdings Foundation
Grand & Toy – programme *Pause à effet*
IG Gestion de patrimoine – programme philanthropique
Jon Witzel Contracting
Michael and Nancy Czorny Charitable Trust
Modern Niagara Group
Nova Chemicals Corporation
Organisme des humains pour la paix
Provincial Employees Community Services Fund (Colombie-Britannique)
RBC Groupe Financier
Skelton Truck Lines

Solutions d'affaires Konica Minolta (Canada)
Ste Anne Co-op Oil
Community Foundation of Mississauga – Pendle Fund
Toyota Canada
Vancouver Police Community Fund
VieFONDS Corporation
Wawanesa Assurance

Dons en nature

Financière Manuvie

Événements organisés par des tiers

28e tournoi de golf annuel classique Jim-Davenport
À la mémoire de John Slegers
À la mémoire de Valentino Carlucci

Blood Spin, à la mémoire de John Fawcett
Boardgame Bash of Blood
Calgary Corporate Challenge
Charlesglen Toyota, Steel Dreamz Show 'n' Shine
Collecte de sang pour l'anniversaire de Greg Black
École secondaire William-Aberhart, à la mémoire de Kevin Pelehos
Foodicure
Mary Parkinson Charity Classic
Steelheads de Mississauga – match « Bleed Blue »
Pedal for the Bevel 2018
Club de hockey Swift Current
Broncos – soirée « Bronco Strong »
Tournoi de golf *Donate for Dustin*

UN MERCI DU FOND DU CŒUR MARGARET MIEDEMA, DIRECTRICE DE LA PHILANTHROPIE



Chaque année, nous prenons un instant pour réfléchir aux gens qui appuient financièrement la Société canadienne du sang et à deux vérités qui les concernent. Premièrement, chaque fois que vous faites un don, vous contribuez à améliorer la vie de patients; votre geste a des répercussions profondes sur la vie de gens que vous ne rencontrerez probablement jamais. Deuxièmement, malgré toutes vos occupations, vous trouvez le temps et les ressources pour aider notre organisation. Nous sommes très touchés en songeant à l'incroyable cadeau que vous nous avez fait en nous confiant vos dons.

Certains d'entre vous auront peut-être eu l'occasion de parler avec moi ou avec d'autres membres de l'équipe de philanthropie au cours de notre marathon de remerciements. Cet exercice est l'aspect le plus satisfaisant de notre travail et j'aimerais que nous puissions remercier de vive voix chaque donateur. Sachez que nous sommes sincèrement reconnaissants de votre soutien. C'est un immense privilège pour nous de jouer un rôle dans la **chaîne de vie du Canada**,

en faisant le pont entre votre générosité et les gens qui dépendent de nos produits et services pour mener une vie en santé et, dans bien des cas, pour rester en vie.

Les donateurs sont un maillon essentiel de la **chaîne de vie du Canada**. Votre engagement nous donne les outils qu'il nous faut pour nous adapter au changement et pour tenir notre promesse d'aider chaque patient, de couvrir chaque besoin et de servir chaque Canadien.

J'espère qu'en lisant les histoires présentées dans notre rapport, vous vous rendrez compte de l'impact positif que vous continuez d'avoir sur la vie d'un grand nombre de personnes. Quelle que soit votre raison de donner, nous vous en remercions. C'est un honneur de vous avoir à nos côtés.

La directrice de la philanthropie,

Margaret Miedema

Un don inattendu dynamise le recrutement local à un moment crucial



Janet Sullivan, directrice adjointe, Relations avec les donateurs, Ontario et Nunavut

Directrice adjointe des relations avec les donateurs de l'Ontario et du Nunavut à la Société canadienne du sang, Janet Sullivan gère une équipe chargée de recruter des donateurs de sang. À certains moments de l'année, en particulier pendant les mois d'été lorsque les gens sont en vacances, il y a une baisse notable des dons de sang.

En 2018-2019, grâce à la générosité d'Enterprise Holdings Foundation et de ses employés qui appuient la **chaîne de vie du Canada**, nous avons pu mener une campagne ciblée pour promouvoir le don de sang et recruter de nouveaux donateurs dans la région.

Après avoir intensifié nos publicités à la télévision, à la radio ainsi que sur des affiches mobiles dans toute la communauté, nous avons noté une augmentation de la prise de rendez-vous pour les dons de sang, et ce, même en été. Merci à nos donateurs, notamment à Enterprise Holdings Foundation, qui continuent d'aider à recruter les 100 000 nouveaux donateurs dont nous avons besoin chaque année!

Vous êtes extraordinaires!

Merci de faire partie de la chaîne de vie du Canada.

Ce que vous faites est important. En tant que donateurs, vous contribuez à la transformation de quatre grands domaines d'activités : le sang, les cellules souches, les organes et les tissus, la recherche et l'innovation. Grâce à votre soutien, nous pouvons développer davantage nos programmes vitaux pour aider plus de patients chaque année. Merci de changer la vie des patients canadiens en faisant des dons.

Vous désirez apporter une contribution financière? Voici quelques idées :

Sauvez des vies en quelques clics

Faites un don en ligne à sang.ca/donateurs.

Vous célébrez un anniversaire ou une étape importante de votre vie?

Songez à faire un don en argent pour l'occasion.

Doublez le poids de votre contribution

Vérifiez si votre employeur accepte de verser un montant équivalent à vos dons, de mettre en place une retenue sur votre salaire pour vos dons caritatifs, ou encore de reconnaître votre travail bénévole ou vos dons de sang en faisant un don en argent.

Vous cherchez un moyen facile et abordable de faire œuvre utile?

Inscrivez-vous à notre programme de dons mensuels pour avoir un impact durable.

Vous voulez accroître l'impact de votre collecte de sang?

Créez votre propre page de collecte de fonds en allant à sang.ca/collectesdefonds, et mobilisez vos amis et votre famille pour aider à sauver des vies.

Vous voulez aider des patients tout en bénéficiant d'un avantage fiscal?

Ayez un impact immédiat et bonifiez vos avantages fiscaux en faisant don de titres cotés en bourse.

Donnez-vous des conférences?

Faites don de vos honoraires pour aider les patients qui en ont besoin.

Vous désirez créer un impact durable pour les générations futures?

Après avoir veillé au bien-être de vos proches, songez à laisser un don à la Société canadienne du sang dans votre testament.

Si vous préférez envoyer vos dons par la poste, voici notre adresse :

Société canadienne du sang
Philanthropie
1800, promenade Alta Vista
Ottawa (Ontario) K1G 4J5

Vous avez des questions? Nous sommes là pour vous aider.

Appelez au 1 866 JE DONNE et demandez à parler à un membre de l'équipe de philanthropie. Vous pouvez également nous contacter directement au 613-739-2339, ou nous envoyer vos questions par courriel à philanthropy@blood.ca.

« Au-delà de nos responsabilités de base en tant qu'employés, nous pouvons aider les patients de multiples façons. À défaut de pouvoir donner de sang, je suis capable de contribuer financièrement. Même les dons les plus modestes finissent par être suffisamment importants pour changer les choses. En donnant de l'argent, je sens que je participe davantage aux résultats. »

- Aiden Beattie, analyste, Stratégie et implantation des TI, Gestion des programmes de TI

